TIPO DE INTERVENCIÓN

Sensibilización [ ] Capacitación [ ] Acompañamiento [ ] Seguimiento [ ] Jornada [ ]

Otro, Cuál: __INFORME PQRS

Virtual: [X] Presencial: [ ] Individual: [ ] Colectiva: [ ]

DATOS DEL ENTORNO

Educativo: [ ] Comunitario: [X] Laboral: [ ] In Institucional: [ ] Otro: _____

FECHA: 17/jun/2023 al 17/jul/2023 **HORA:** 08:00 am a 04:00 pm

LUGAR: Correo institucional

Nombre Representante del Escenario: MARIA CLAUDIA PEREIRA – psicóloga - contratista

COMUNA	INSTITUCIÓN	SEDE
	SAC	SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL
	EAPB	12 EAPB

1. DATOS GENERALES DE LA INTERVENCION:

Desde el Subgrupo de adultez y vejez del proyecto cáncer, los contratistas: María Claudia Pereira Acosta-Contratista - Luz Mirley Solís Sinisterra -Contratista- Francia Elena Cuesta – contratista y el Dr. Haibert Giovanni Muñoz. realizan seguimiento administrativo y apoyo desde la ruta psicosocial a cada una de las PQRS que llegan al correo del programa.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

2. OBJETIVO:

Realizar intervención en los seguimientos a casos oncológicos desde el nivel psicosocial y barreras administrativas solicitados al programa en articulación con el SAC fortaleciendo el manejo integral dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el primer corte del mes de julio.

3. CONTENIDOS:

Correos institucionales
Llamadas telefónicas
Acompañamiento Psicosocial

4. METODOLOGÍA:

Se participó de manera telefónica y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

- Primer momento compartir correos desde los entes que solicitan el apoyo de gestión.

- Segundo momento se hace gestión desde la parte administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de la profesional Luz Mirley Solís, Francia Cuesta y el Dr. Haibert Giovanni Muñoz.

- Tercer momento se hace apoyo desde el área psicosocial por parte de la profesional María Claudia Pereira, para la salud mental y las emociones que manejan dentro del grupo familiar y el paciente oncológico, y la activación de ruta psicosocial con el prestador de salud al que pertenecen

- Cuarto momento seguimiento ya sea desde llamadas, correos y finalmente visitas domiciliarias si en algún momento requirió el paciente y cierre a cada caso de PQR gestionado.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

5. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Durante el corte del 17 de junio al 17 de julio han llego al correo del programa 28 casos de PQRS, entre ellos por solicitud externa y articulación con el SAC. Manejados y resueltos durante los meses junio y julio del 2023.

Se hace desglosamiento de la información por caso de la siguiente manera:

Las EAPB con más PQRS durante este corte de periodo EMSANNAR con 15 casos, seguidos por COOSAUD Y ASMETSALUD, ambos con 3 casos.

Durante los acompañamientos realizados a través de la gestión de apoyo psicosocial y administrativo se manejó 23 casos de adultos y 5 casos de cáncer infantil.

Finalmente se puede evidenciar que las EAPB con más reporte durante este mes fueron EMSANNAR, quien tiene más casos de PQRS, seguidos de las EAPBS

6. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido se ha dado gestión al 100% de cada uno de las PQRS que han llegado por los diferentes canales, donde se observó que de los 28 casos se realzo cierre a 8 de ellos a la fecha teniendo 20 en gestión debido a que se encuentran aun dentro de los tiempos otorgados.

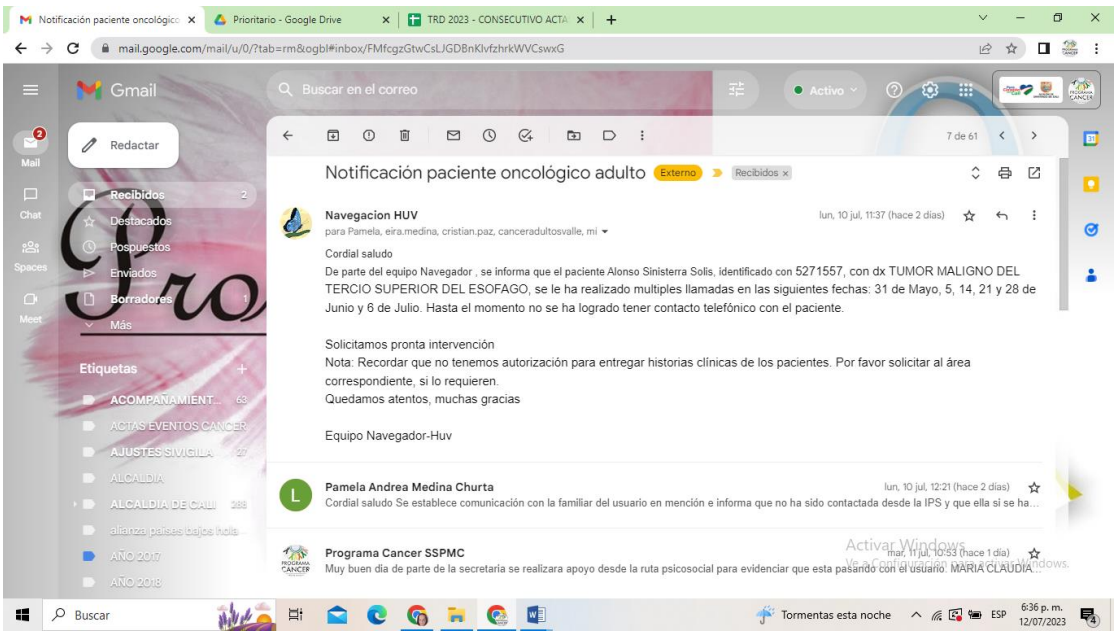
6.1. Cumplimiento de objetivos:

Se da cumplimiento en la gestión realizada en cada una de las PQRS

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

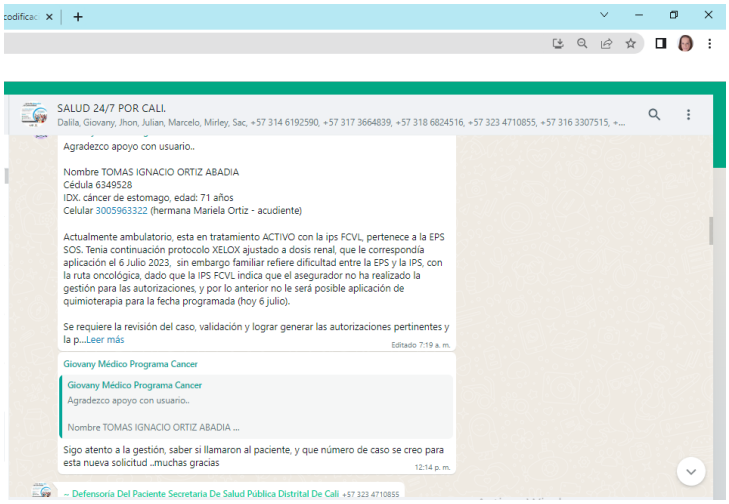
7. REGISTRO FOTOGRÁFICO

7.1. Evidencias Mecanismos de convocatoria



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

7.2 Evidencias del desarrollo de la Intervención



Chat de WhatsApp en articulación con el SAC para gestión inmediata en atención al usuario.

Firma _____ **Firma** _____

Nombre: MARIA CLAUDIA PEREIRA ACOSTA
Cargo: Psicóloga Contratista

LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
Cargo: Enfermera - contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.